

A 2023. 10. 01.-től hatályos elosztói Üzletszabályzat módosításai

I. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

A törzsszövegben a panaszkezeléssel kapcsolatos 9. a) fejezetben frissítésre került az ügyfélszolgálati weboldal cím.

A 3. mellékletben módosult az ügyfélszolgálati e-mail és weboldal cím.

II. ÁRJEGYZÉK

Jóváhagyásra került a 2023. június 1. óta hatályos Árjegyzék, amely 2023.10.01-től annyiban változik, hogy a vonatkozó MEKH határozat alapján a hatósági árszabályozás hatálya alá tartozó szolgáltatások díjai - a rendszerhasználati díjak 2023. október 1-től való változásával összhangban - a működési költségekre vonatkozóan elismert mértékkel indexálásra kerültek.

2023-09-29