
Felhasználói panaszkezelési fórumok, békéltető testületek és érdekképviselői szervezetek

I. Panaszkezelés

1./ Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.
Telefonszám: +36 1 459 7740 - Zöld szám: +36 80 205 386
Fax: +36 1 459 7739
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

2./ Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a területileg illetékes kormányhivatalok járnak el azzal, hogy 2020. március 1-jétől megszűnt a fellebbezés lehetősége, közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslással élni a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen.

**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Telefonszám: +36 76 795-710
[E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály**

Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.
Telefonszám: +36 46 512-971
[E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu)

**Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.
Telefon: +36 1 450-2598
[E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefonszám: +36 62 680-530
[E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)



Nyilvántartási szám:
ISO 9001: 503/0089(8)-219(8)
ISO 14001:KIR/181(5)-160(3)
ISO 45001: MEBIR/43(5)-40(3)

Fejér Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

Telefonszám: +36 22 501-751

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4024 Debrecen, Kossuth u. 12-14.

Telefonszám: +36 52 533-924

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Heves Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 216.

Telefonszám: +36 36 515-469

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u 8.

Telefonszám: +36 56 795-165

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.

Telefonszám: +36 34 309-303

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.

Telefonszám: +36 32 511-116

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefonszám: +36 1 459-4843

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Telefonszám: +36 42 500 694

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

II. Békéltető testületek

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.

Telefonszám: +36 76 501-525, +36 76 501 532

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: +36 46 501 090 (új ügyek), +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36 1 488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36 62 554 250/118. m.

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: +36 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: +36 52 500 710, +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: +36 36 416 660/105 mellék

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszám: +36 20 373 2570

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: +36 34 513-010

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.

Telefonszám: +36 32 520 860

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV./2.

Telefonszám: +36 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: +36 42 420 180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

III. Érdekképviseleti szervezetek**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

Telefonszám: +36 1 8807642

E-mail: ofe@kozugyes.hu

Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61 fsz. 9.

Telefonszám: +36 1 359 6440, +36 20 97 99 158

E-mail: ief@ief.hu

Magyar Energiakereskedők Szövetsége

Cím: 1095 Budapest, Ipar u. 2/B

Telefonszám: +36 30 244 0209

E-mail: secretariat@meksz.eu