

## A FÖLDGÁZELOSZTÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

### i) Fogalmak

A jelen tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel szereplő fogalmak a Földgázelosztó mindenkor hatályos Üzletszabályzatának Fogalmi meghatározások pontjában, továbbá a jelen tájékoztató i) pontban meghatározott jelentéssel bírnak:

- a) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében – az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján - Személyes Adatokat Kezel
- b) **Adatkezelés/Kezelés:** a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így pl. a gyűjtés, rögzítés, tárolás, megváltoztatás, felhasználás, továbbítás
- c) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a Személyes Adatok Kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza
- d) **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható; jelen tájékoztató vonatkozásában a Felhasználót, a Fizetőt és a Harmadik Személyeket egyaránt jelenti
- e) **Fgytv.:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- f) **Harmadik Személy:** A Felhasználókon és a Fizetőkön kívüli bármely természetes személy, akinek a Földgázelosztó a tevékenysége során a Személyes Adatait a jelen tájékoztató szerint Kezeli
- g) **GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- h) **Személyes Adat/Adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ

### ii) Az Adatkezelő

A jelen tájékoztatóban meghatározott Adatkezelési tevékenységek tekintetében a TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Földgázelosztó) minősül Adatkezelőnek. A TIGÁZ Zrt. általános jogutódja a TIGÁZ-DSO Korlátolt Felelősségű Társaságnak, amely 2018. december 31. napjával olvadt be a TIGÁZ Zrt.- be.

A Földgázelosztó adatai:

- Cégnév:** TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- Székhely:** 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.
- Cg.:** 09-10-000109
- Képviseli:** Lehőcz Balázs Gábor, az Igazgatóság elnöke
- Telefonszám:** +36 (52) 558-105

**E-mail cím:** tigazrt@tigaz.hu

**Honlap:** [www.tigaz.hu](http://www.tigaz.hu)

### iii) Az Adatkezelés célja és a Kezelt Adatok köre

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi Személyes Adatokat, az alább meghatározott célokból Kezeli:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE
<p>1) <u>Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés:</u></p> <p>Az Érintettektől a Földgázelosztóhoz beérkező Reklamációk és egyéb megkeresések kezelése.</p>	<p>1) A Felhasználó és a felhasználási hely beazonosításához szükséges adatok</p> <p>2) A Felhasználó panaszával összefüggő adatok</p> <p>3) Hangfelvétel (telefonos panasz esetén)</p>
<p>2) <u>Szerződésekkel kapcsolatos Adatkezelés:</u></p> <p>A) Elosztói csatlakozási szerződések megkötése, módosítása és teljesítése, továbbá a Földgázelosztó Engedélyesi tevékenységének ellátása, felhasználási helyhez kötődő műszaki megvalósulás igazolása.</p> <p>B) Elosztóhálózat-használati szerződések megkötése, módosítása és teljesítése, továbbá a Földgázelosztó Engedélyesi tevékenységének ellátása, méréshez, hálózatgazdálkodáshoz kapcsolódó adatok megfelelőségének igazolása.</p>	<p>A)</p> <p>1) Név 2) Születési név 3) Lakcím 4) Levelezési cím 5) Születési hely és idő 6) Anyja neve 7) Személyi igazolvány szám 8) Telefonszám 9) Szerződés azonosító száma vagy kódja 10) Szerződő fél jogállása 11) Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok, műszaki adatok pl: Felhasználási hely megnevezése: Felhasználási hely címe: Felhasználási hely helyrajzi száma: Rendelkezésre álló hálózati kapacitás (m3/h) „A”: Új kapacitás igény (m3/h) „B”: Vásárolt összes hálózati kapacitás (m3/h) „A+B”: Csatlakozási nyomás (elosztóvezeték nyomásfokozata): ..... Csatlakozási pont helye: Fogyasztás jellege (aláhúzandó): lakossági nem lakossági</p> <p>B)</p> <p>1) Név 2) Születési név 3) Lakcím 4) Levelezési cím 5) Születési hely és idő 6) Anyja neve 7) Adószám 8) Telefonszám</p>

	<p>9) E-mail cím  10) Felhasználási hely adatai pl:  Felhasználási hely címe:  Mérési pont (POD) azonosító:  Felhasználói profilcsoport (ha értelmezhető):  Gázátadó állomás(ok) megnevezése:  A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges összteljesítménye:.....m3/h.  Hálózati névleges nyomásérték a csatlakozási ponton:  Fogyasztásmérő berendezés adatai és azonosító száma</p> <p>11) Szerződésszegéssel kapcsolatos adatok pl. fényképek, jegyzőkönyvben rögzített megállapítások, nyomozati iratok, szabálysértési határozatok, bírósági ítéletek (polgári és büntető)</p> <p>12) Szerződés nélküli rendszerhasználattal kapcsolatos adatok (pl. szerződés nélküli vételezéssel érintett felhasználási helyre és a szerződés nélkül vételezőre vonatkozó adatok, mint pl. felhasználási hely címe, fogyasztásmérő berendezés adatai, azonosító száma, szerződés nélküli vételezéssel érintett személy neve, jogállása, stb.)</p>
<p>3) <u>Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelés:</u></p> <p>Az Elosztóhálózat-használati szerződések megkötése, módosítása és teljesítése, továbbá a Földgázelosztó Engedélyesi tevékenységének ellátása.</p>	<p>1) Név  2) Lakcím  3) Születési hely és idő  4) Anyja neve  5) Védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatok (szociális helyzetre, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok), a GET szerinti különleges bánásmód formája és az igénybe vehető kedvezmények</p>
<p>4) <u>Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés:</u></p> <p>A mérőhelyi munkavégzésekkel kapcsolatos telefonos egyeztetések során a Földgázelosztó és az Érintett által egyeztetett munkavégzés dátumának, időpontjának igazolhatósága, az Elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése érdekében.</p>	<p>1) A telefonbeszélgetés és az ott elhangzott információk  2) A beszélgetés dokumentálhatóságát segítő egyedi ügyszám</p>
<p>5) <u>Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos adatkezelés:</u></p>	<p>1) Név  2) Lakcím  3) Telefonszám</p>

<p>Az Érintett által a Földgázelosztásban tapasztalt műszaki hibák bejelentésének kezelése az Elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése érdekében.</p>	<p>4) Egyéb elérhetőség 5) Hangfelvétel a hibabejelentésről</p>
<p>6) <u>Elosztási tevékenység során felmerülő egyéb adatkezelések:</u></p> <p>A) közműegyeztetések elvégzése és kapcsolódó adatszolgáltatások (tévképi adatszolgáltatások) során felmerülő adatkezelés</p> <p>B) elosztási tevékenység elvégzése során megkötött szerződések (pl. üzemeltetési szerződések, vezetékjogi megállapodások, vezetékkiváltásokra vonatkozó együttműködési megállapodások és kapcsolódó dokumentumok) kapcsán felmerülő adatkezelések</p>	<p>A) közműegyeztetést kérelmező személy azonosító és kapcsolattartásra szolgáló adatai</p> <p>B) szerződő fél azonosító és elérhetőségi adatai a szerződő fél nevében eljáró magánszemély, kapcsolattartó azonosító és elérhetőségi adatai és a szerződés tartalmának megfelelően személyes adatként azonosítható adatok (pl. kártalanítási összeg, számlaszám, megállapodás tárgyát képező ingatlan adatai)</p>
<p>7) <u>Fényképfelvételekkel kapcsolatos adatkezelések</u></p> <p>Fényképfelvételek készítése gázigény-bejelentések teljesítése érdekében adott szerződéses ajánlatokhoz kapcsolódóan</p>	<p>A gázigény bejelentésekkel érintett felhasználási helyekről a Földgázelosztó által – közterületről - készített fényképfelvétel, amely kizárólag a felhasználási hely azonosítására szolgál és nem szerepel rajta semmilyen további személyes adatnak minősülő információ (pl. gépjármű rendszám, természetes személy azonosítására alkalmas képmása, stb.).</p>
<p>8) <u>A Társaság korábbi egyetemes szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelések</u></p> <p>A Társaság 2016. október 1. napjával megszüntetett egyetemes szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódóan jelenleg még folyamatban lévő peres/hatósági ügyekkel, hátrélék-kezelési ügyekkel és egyéb jogvitákkal (panaszokkal) kapcsolatos adatkezelések</p>	<p>1) a felhasználó és a felhasználási hely azonosításához szükséges adatok (pl. név, lakcím, felhasználási hely, szerződésazonosító, stb.)</p> <p>2) a felhasználóval szembeni folyamatban lévő bírósági, hatósági és egyéb eljárások során keletkezett dokumentumok adatai</p> <p>3) hátrélékkezeléshez kapcsolódó dokumentumok (pl. szerződések, felszólító levelek, számlák, stb.)</p>

## ADATCSERE

A fent felsorolt, nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött Személyes Adatok forrása a Szerződéssel, a Védendő fogyasztókkal, valamint a mérőhelyi munkákkal kapcsolatos Adatkezelések esetén a Földgázelosztó és a Földgázkereskedő közötti, a GET. rendelkezésein, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzaton alapuló, a földgázipari engedélyesek közötti adatcsere folyamat, mely a gázipari engedélyesi tevékenységek ellátása érdekében történik, így különösen a Földgázelosztó és a Földgázkereskedő közötti rendszerhasználati szerződés teljesítése, a kereskedőváltás, az ügyfélcsere, a kikapcsolás, az új szerződéskötés teljesítésének érdekében szükséges, tehát ezen adatkezelések szerződés teljesítéséhez fűződnek, vagy egyéb jogos érdeken alapulnak.

Az adatcsere folyamat alapján az Érintett adatait a gázipari folyamatokban érintett engedélyes társaságok egymásnak átadják, saját tevékenységük ellátása érdekében kezelik.

A Földgázelosztó a Kezelt Személyes Adatok közül minden esetben kizárólag a tevékenysége által indokolt Adatokat kezeli kizárólag az Adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges mértékben, és időtartamig a GDPR-ban és az Info törvényben rögzített jogelvek betartásával.

## HARMADIK SZEMÉLYEK

Amennyiben Felhasználó harmadik személy személyes adatait adja meg az Adatkezelő részére kapcsolattartási vagy egyéb a Földgázelosztó által végzett tevékenységgel összefüggő célból, úgy szavatolja, hogy az átadott, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján személyes adatnak minősülő adatok, így különösen a kapcsolattartó személy, képviselő, meghatalmazott adatainak a kezeléséhez, így különösen, de nem kizárólagosan a Földgázelosztó részére történő átadásához a felhasználó az érintettől beszerezte az adatvédelmi jogszabályok alapján szükséges és megfelelő hozzájárulást, vagy a személyes adatok fentiek szerinti kezelését, így a Földgázelosztó általi kezelésének jogszerűségét más megfelelő módon biztosította. A felhasználó kizárólagosan és teljes mértékben felelős a szavatossági nyilatkozat megsértéséből vagy azzal összefüggésben a Földgázelosztónál felmerült bármilyen kárért, költségért, bírságért vagy más szankcióért.

Amennyiben a Földgázelosztó tevékenységének ellátása során a Felhasználó képviselőjében harmadik személy jár el, úgy a harmadik személy kifejezett hozzájárulásával az általa megadott adatok vonatkozásában a Földgázelosztó adatkezelési tevékenységet végez a földgázelosztói feladatainak ellátásához kapcsolódóan, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint.

### iv) Az Adatkezelés jogalapja

A Földgázelosztó az Érintettek Személyes Adatait az alább meghatározott jogalapokon Kezeli:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
1) <u>Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés</u>	1) Az Érintett hozzájárulása 2) Csatlakozási szerződés valamint Elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése 3) A GET.-ben és az Fgytv.-ben

	meghatározott kötelezettségek teljesítése
2) <u>Szerződéssel kapcsolatos Adatkezelés</u>	1) Az Érintett hozzájárulása a kapcsolattartási adatok tekintetében 2) Csatlakozási szerződés és Elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése
3) <u>Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelés</u>	1) A GET.-ben meghatározott kötelezettségek teljesítése
4) <u>Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés</u>	1) Az Érintett hozzájárulása
5) <u>Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos Adatkezelés</u>	1) Jogos érdek
6) <u>Elosztási tevékenység során felmerülő egyéb adatkezelések:</u> A) közműegyeztetések elvégzése és kapcsolódó adatszolgáltatások (pl. térképi adatszolgáltatások) során felmerülő adatkezelés B) elosztási tevékenység elvégzése során megkötött szerződések (pl. üzemeltetési szerződések, vezetékjogi megállapodások, vezetékkiváltásokra vonatkozó együttműködési megállapodások és kapcsolódó dokumentumok) kapcsán felmerülő adatkezelések	A) Szerződés teljesítése B) Szerződés teljesítése
7) <u>Fényképfelvételekkel kapcsolatos adatkezelések</u>  Fényképfelvételek készítése gázigénybejelentések teljesítése érdekében adott szerződéses ajánlatokhoz kapcsolódóan	A Földgázelosztó és az Érintett jogos érdeke a Földgázelosztó, mint Adatkezelő által előzetesen elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján.
8) <u>A Társaság korábbi egyetemes szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelések</u>	1) Szerződés teljesítése 2) Jogos érdek

A fentieknek megfelelően az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, az Adatkezelő szerződéses kötelezettségei teljesítésének szükségességén, jogszabályon, továbbá az Adatkezelő és az Érintett jogos érdekén alapul.

Az Érintett hozzájárulásán alapuló Adatkezeléshez szükséges hozzájárulás megadása önkéntes, azonban amennyiben az Érintett nem adja hozzájárulását az Adatkezeléshez, úgy az azzal a következménnyel járhat, hogy a(z)

- a) Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés esetén az Érintett panaszának felvételét és/vagy annak kivizsgálását korlátozhatja vagy ellehetetlenítheti;
- b) Szerződéssel kapcsolatos Adatkezelések esetén a Csatlakozási szerződésből és az Elosztóhálózat-használati szerződésből eredő egyes Földgázelosztói kötelezettségek teljesítését korlátozhatja, azonban a hozzájárulás megtagadása nem jár a Csatlakozási szerződés és Elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének megtagadásával;
- c) Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés esetén az Érintettel történő telefonos egyeztetést korlátozhatja vagy ellehetetlenítheti.

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az Érintett a hozzájárulás visszavonásához való jogát a Földgázelosztónak a jelen Tájékoztató x) pontjában megjelölt Adatvédelmi Tisztviselője x) pontban meghatározott címére küldött postai levél, vagy e-mail címére küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja

Az Adatkezelő szerződéses kötelezettségének teljesítése érdekében Kezelt Adatok megadása a Csatlakozási szerződés és az Elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének előfeltétele, így azok megadása az Érintett számára kötelező. Amennyiben az Érintett ezen Adatokat nem adja meg, úgy a Csatlakozási szerződés és az Elosztóhálózat-használati szerződés nem jön létre. A jogszabály alapján történő adatszolgáltatás az Érintett számára kötelező.

A gázigény-bejelentések teljesítése érdekében adott szerződéses ajánlatokhoz kapcsolódóan készített fényképfelvételek, mint személyes adatok kezelésének jogalapja a földgázelosztó, mint Adatkezelő, valamint az Érintett jogos érdeke. Az Adatkezelő ehhez kapcsolódóan érdekmérlegelési tesztet készített, ennek alapján megállapítást nyert, hogy amennyiben fényképfelvétel hiányában nem azonosítható be pontosan a felhasználási hely, úgy a csatlakozási pont kiépítéséig indokolt a fényképfelvétel elkészítése és felhasználása, mely a csatlakozási pont kiépítését követően megsemmisítésre kerül.

#### **v) Igénybe vett Adatfeldolgozók**

A Szerződéssel és a Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelések esetén az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló – például leolvasási, kikapcsolási vagy követeléskezelési tevékenységet végző - azon személyek válhatnak Adatfeldolgozóvá, akik az Adatkezelővel adatfeldolgozói szerződést kötöttek.

A gázigény bejelentésekhez kapcsolódóan készített fényképfelvételekkel kapcsolatos Adatkezelések kapcsán a Földgázelosztó nem vesz igénybe Adatfeldolgozót.

A Mérőhelyi munkavégzéssel, a Műszaki hibabejelentéssel, a Közműegyeztetéssel, továbbá a Társaság korábbi egyetemes szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos Adatkezelések esetén a Földgázelosztó nem vesz igénybe Adatfeldolgozót.

A fent megjelölt Adatfeldolgozók az Adatokat kizárólag a Földgázelosztó utasításai alapján, az általa meghatározott ideig és módon Kezelhetik. Az Érintett – adatfeldolgozói jogviszonnyal érintett személyes adatai kezelése kapcsán - jogosult az Adatkezelőtől tájékoztatást kérni az Adatfeldolgozók személyéről.

## vi) Az Adatok megismerésére jogosultak

Az Adatokat kizárólag a Földgázelosztó, és a vele szerződéses jogviszonyban álló Adatkezelők/Adatfeldolgozók szervezetéhez tartozó megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek jogosultak megismerni, akiknek az Adatok megismerése szerződéses vagy törvény által előírt kötelezettségeik teljesítéséhez feltétlenül szükséges és mellőzhetetlen.

Az adatcsere folyamatok alapján az adatok megismerésére és kezelésére jogosultak a Felhasználó földgázellátásában érintett földgázipari engedélyes társaságok szervezetéhez tartozó megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek.

Az Adatok megismeréséhez különösen az alábbi személyek és/vagy személyi körök rendelkeznek jogosultsággal a Földgázelosztónál:

- A **Műszaki Vezérigazgató-helyettes irányítása alatt álló munkaszervezethez** tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak. A földgáz elosztási tevékenység érdekében a szükséges adatkezelési műveletek elvégzésére jogosultak.
- **Bankügylek elszámolása és kintlévőség kezelés** szervezeti egységhez tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak. Számlázással, kintlévőség kezeléssel összefüggő adatkezelési műveletek elvégzésére jogosultak.
- **Hálózat gazdálkodás** szervezeti egységhez tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak. A földgáz elosztási tevékenység érdekében a szükséges adatkezelési műveletek elvégzésére jogosultak.
- **Jogi Igazgatóság**hoz tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak, a Földgázelosztó jogi támogatása, és képvisellete érdekében végezhetnek adatkezelési műveleteket az érintettek adataival kapcsolatosan.
- **Informatika szervezethez** tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak. A Földgáz elosztó tevékenységének IT támogatása érdekében a szükséges adatkezelési műveletek elvégzésére jogosultak.
- **Működésfejlesztés** szervezeti egységhez tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása (működésfejlesztési, illetve vizsgálati célból lefolytatott belső ellenőrzések, auditok, elemzések lefolytatása) szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak.

A Társaság korábbi egyetemes szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó személyes adatok kezelésére kizárólag a Társaság azon – külön jogosultsággal rendelkező – munkatársai jogosultak, akik a munkakörük alapján a Társaság ezen tevékenységének végzésére, támogatására kötelezettek.

## vii) Az Adatkezelés időtartama és helye

Az Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés esetén az Adatkezelő az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, de legfeljebb a Reklamáció vagy egyéb megkeresés beérkezésétől számított 5 évig őrzi meg az Adatokat.

A Szerződéssel és a Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelések esetén az Adatkezelő a számviteli bizonylatnak minősülő Adatokat (pl. szerződések, számlák,

befizetési bizonylatok) a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályokban meghatározott ideig, míg az egyéb - főként műszaki jellegű, csatlakozási, kapacitás lekötési, mérési - Adatokat az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig őrzi meg. Az Adatkezelő a védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása céljából a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 évig kezeli a védendő fogyasztó azonosításához szükséges, valamint a védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat.

A Mérőhelyi munkavégzéssel és a Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos Adatkezelések esetén az Adatkezelő az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, de legfeljebb a mérőhelyi munkavégzésre vonatkozó telefonbeszélgetés lebonyolításától és a műszaki hiba bejelentésétől számított 5 évig őrzi meg az Adatokat.

A Közműegyeztetésekre vonatkozó adatkezelések esetén az Adatkezelő az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, de legfeljebb az egyeztetés teljesítését és az adatszolgáltatást követő 5 évig őrzi meg az Adatokat.

Az elosztási tevékenység elvégzése során megkötött szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések esetén az Adatkezelő az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetve a szerződéssel érintett jogok és kötelezettségek igazolásához és teljesítéséhez szükséges ideig őrzi meg az Adatokat.

A TIGÁZ a felhasználási helyekről készült fényképfelvételeket, mint személyes adatokat a csatlakozás biztosításáig kezeli. A csatlakozás megvalósításával egyidejűleg a fényképek törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő korábbi egyetemes szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelések esetén az Adatkezelő az Adatokat az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, illetve az érintett eljárások befejezéséig őrzi meg.

A fentiekben meghatározott és az adott Adatkezelésre vonatkozó adatmegőrzési idő leteltét követően az Adatkezelő a Kezelt Adatokat törli a nyilvántartásaiból.

Az Adatkezelő nem köteles az Adatok fentiek szerinti törlésére, amennyiben az Adatkezelőnek olyan jogos érdeke áll fenn, amelynek alapján az Adatoknak a fenti adatmegőrzési időknél hosszabb idejű megőrzése szükséges. Ilyen jogos érdek lehet különösen, de nem kizárólagosan az Adatok bizonyítékként történő felhasználása bírósági vagy más hatósági eljárás során, vagy folyamatban lévő hatósági, peres vagy más hivatalos eljárás során az Adatkezelőre irányadó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolása.

Bíróság vagy más hatóság megkeresése esetén az Adatkezelő köteles a rögzített Adatokat a bíróságnak vagy más hatóságnak haladéktalanul megküldeni.

Az Adatkezelés során keletkező Adatok fizikailag a Földgázelosztó alábbi telephelyein kerülnek tárolásra:

a) Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.

b) Szerződéssel kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.

c) Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.

d) Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.

e) Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184., 4030 Debrecen, Híd utca 1.

f) Elosztási tevékenység során felmerülő egyéb Adatkezelések: elosztó hálózati területén lévő üzemeknél

g) Korábbi egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó Adatkezelések: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.

### **viii) Adattovábbítás**

Az Adatkezelő a Szerződéskötéssel és a Védendő fogyasztókkal kapcsolatban Kezelt Adatokat - a GET., illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok felhatalmazása alapján - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített adatcsere folyamaton keresztül szükség esetén átadhatja a Földgázkereskedőnek, az Egyetemes szolgáltatónak, a Rendszerüzemeltetőnek, a Földgáztermelőnek, valamint a Szállítási rendszerirányítóknak.

Az adatcsere működése kapcsán felelnek a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályi rendelkezések szerint kell eljárniuk, és egymással a legteljesebb mértékben együttműködniük, kifejezetten, de nem kizárólagosan a GDPR adatbiztonságra, incidenskezelésre vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével.

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat szükség esetén átadhatja a feladatkörükben eljáró hatóságok vagy bíróságok részére, amennyiben az Adatok átadása bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése vagy a hatóság vagy bíróság felhívása alapján, a bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának kivizsgálása vagy a Földgázelosztóra irányadó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolása, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges.

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat szükség esetén átadhatja egyes szerződéses partnereinek (pl. műszaki kivitelezést, követelés kezelését végző, mérőleolvasással kapcsolatos engedélyesi tevékenységet ellátó szerződéses partnerek), és azoknak, akiknek szerződés vagy törvény által előírt kötelezettségeik teljesítéséhez feltétlenül szükséges és mellőzhetetlen.

A fentiekben túlmenően az Adatkezelő személyes adatok továbbítására jogosult a TIGÁZ Zrt. tulajdonosi körébe tartozó egyéb adatkezelők részére is, az érintett adatkezelők között létrejött adatkezelésre vonatkozó megállapodás alapján, az irányadó jogszabályi előírások keretei között.

Az Adatkezelő a fentiekben kívül semmilyen más célból nem továbbít Személyes Adatokat semmilyen más személy részére. Az adatok nem kerülnek külföldre továbbításra.

### **ix) Az Érintett Adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az Érintett jogosult: (i) Személyes Adataihoz hozzáférést kérni; (ii) a Személyes Adatai helyesbítését kérni; (iii) a Személyes Adatai törlését kérni; (iv) a Személyes Adatai Kezelésének korlátozását kérni; (v) Személyes Adatai tekintetében adathordozhatósággal élni; és (vi) tiltakozni a Személyes Adatai Kezelése ellen.

#### **a) Hozzáféréshez való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes Adatai Kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen Adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy Személyes Adataihoz, valamint az Adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon.

A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra: az Adatkezelés célja, a

Kezelt Adatok kategóriái, azon címzettek megjelölése, akik részére az Adatokat továbbították.

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy másolatot kérjen az Adatkezelő által Kezelt Személyes Adatairól.

- b) Helyesbítéshez való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó pontatlan Személyes Adatok helyesbítésre, illetve a hiányos Személyes Adatok kiegészítésre kerüljenek.
- c) Törléshez (elfeledtetéshez) való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó Személyes Adatok törlésre kerüljenek, és az Adatkezelő köteles lehet arra, hogy az ilyen adatokat törölje.
- d) Adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó Személyes Adatok Kezelése korlátozásra kerüljön. Ilyen esetben az érintett Adatok kizárólag meghatározott célokból kezelhetők.
- e) Adathordozhatóság: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Érintett továbbá jogosult lehet arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a Személyes Adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- f) Tiltakozáshoz való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a Személyes Adatai kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem kezelheti tovább ezen Adatokat.

A fenti jogokkal kapcsolatban kérjük, vegyék figyelembe, hogy egyes esetekben az adott kérés teljesítése az Adat természete miatt nem vagy csak korlátozottan lehetséges, illetve hogy a fenti jogosultságok nem korlátlanok, és annak gyakorlását az irányadó adatvédelmi szabályok feltételekhez köthetik.

Az Érintett a fenti jogait a Földgázelosztónak a jelen Tájékoztató x) pontjában megjelölt Adatvédelmi Tisztviselője x) pontban meghatározott címére küldött postai levél, vagy e-mail címére küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja. Az Adatkezelő a megkereséseket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 1 (egy) hónapon belül megválaszolja.

Az Érintett továbbá jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., tel.: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), illetőleg a jogellenes Adatkezelés miatt - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez is fordulhat.

## **x) Adatvédelmi Tisztviselő**

A Földgázelosztónál az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében Adatvédelmi Tisztviselő került kijelölésre.

Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei:

**Név:** Dr. Patócs Zsolt  
**Cím:** 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.  
**E-mail:** patocs.zsolt@tigaz.hu  
**Telefonszám:** +36 (52) 558-118

## **xi) A jelen Tájékoztató módosítása**

A Földgázelosztó jogosult arra, hogy a jelen Tájékoztatót a jogszabályi környezetben vagy az Adatkezelési tevékenységben bekövetkezett változás esetén módosítsa. Az utolsó frissítés dátuma a jelen Tájékoztató végén kerül feltüntetésre. Kérjük, gondoskodjon arról, hogy bizonyos időközönként áttekintse a jelen Tájékoztatót annak érdekében, hogy naprakész információkkal rendelkezzen a Személyes Adatai kezelésével összefüggésben.

Jelen tájékoztatóval azonos tartalmú adatkezelési rendelkezéseket a Földgázelosztó Üzletszabályzata is tartalmaz. Amennyiben eltérés lenne a két dokumentum között, úgy jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak tekintendők irányadónak.

Utolsó módosítás dátuma: 2019. június 26.