

A TIGÁZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA

Küldetésünk, hogy a hazai földgázelosztás terén szerzett tapasztalatainkra és elért jelentős eredményeinkre építve dolgozzunk azon – a változó környezeti körülmények között –, hogy megőrizzük a szektorban eddig kivívott szerepünket, és működési területünkön – a hatósági előírásoknak és a vonatkozó műszaki és biztonsági szabványoknak megfelelően – fenntartsuk a gázelosztó hálózat biztonságos működését. Működésünk újragondolása útján modern, digitális, hatékony folyamatok kialakítására törekszünk. Ennek érdekében:

- tevékenységünk központjában a magas színvonalú és biztonságos gázszolgáltatás, ellátásbiztonság, az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkakörülmények fenntartása, az energiahatékonyság fejlesztése, a környezet védelme és a fenntartható fejlődés biztosítása áll, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett, figyelembe véve az érdekelt felek elvárásait, valamint az azokból eredő lehetőségeket,
- korszerű technikai eszközök alkalmazásával, folyamatos fejlesztésével biztosítjuk ügyfeleink számára a biztonságos gázszolgáltatás elérését.

Szolgáltatásunk felelősséggel jár, melyet a következő mottó jellemez:

„TÁRSADALMI FELELŐSSÉGÜNK A BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁS!”

A MET Csoport tagjaként a vezetés és a munkatársaink elkötelezettek az alábbiak megvalósításáért:

- kialakítjuk és működtetjük a „Biztonság kultúrájára”-t, melynek keretében minden munkatársunk felelős saját és környezete biztonságáért és egészségének megőrzéséért, a munkakörnyezet védelméért,
- fenntartjuk és folyamatosan fejlesztjük az Integrált Irányítási Rendszert, mely kiterjed az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási, az MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási, az OHSAS 18001:2007/MSZ 28001:2008 szabvány szerinti munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerekre, valamint fenntartjuk és fejlesztjük az érdekelt felek igényeinek kielégítését szolgáló minőség-, környezetközpontú irányítási, munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági követelményeket támogató folyamatokat és a közreműködő szervezetek együttműködését,
- alapvető elemként építjük be a jogszabályi és egyéb követelményeket, valamint a tevékenységek kockázatainak értékelését, kezelését az Integrált Irányítási Rendszer folyamataiba,
- mérhető célokat és programokat határozunk meg az Integrált Irányítási Rendszer eredményessége érdekében, azok teljesülését nyomonkövetjük, értékeljük és fejlesztéseket határozunk meg, biztosítjuk az integrált KPI-rendszer működtetését, amely elősegíti a „bizonyítékokon” alapuló döntéshozatalt,
- alkalmazzuk a „legjobb gyakorlat” elvét, a szakterületekhez kapcsolódó szabványokat a technológia fejlesztés, a környezetvédelem, a munkahelyi egészség-, biztonság fejlesztése és a sérülések, egészségkárosodások, környezetszennyezések megelőzése érdekében, továbbá a biz-

tonság és a környezet védelmének szem előtt tartásával biztosítjuk a szolgáltatási követelmények teljesítésének technikai, szakmai feltételeit,

- folyamatosan fejlesztjük tudásunkat, szem előtt tartva a technológiai fejlődést, a munkavégzés feltételeit, a biztonságot és az ergonómiai szempontokat, valamint munkatársaink számára biztosítjuk a minőségi és biztonságos munkavégzéshez szükséges szakmai ismereteket, képzéseket,
- elkötelezettek vagyunk a munkavállalókkal, és azok képviselőivel folytatott konzultáció iránt,
- vevőközpontú szemlélettel törekszünk az ügyfelekkel, a szállítókkal, hatóságokkal összefüggő kapcsolatok kialakítására, fenntartására, támogatására a gazdaságosság, a hatékonyság és a kölcsönös fejlődés figyelembe vétele mellett és rendszeresen mérjük és elemezzük felhasználóink és munkatársaink elégedettségét, melyek alapján fejlesztési célok kerülnek kitűzésre,
- az önkéntesség elve mentén erősítjük vállalatunk és a munkatársaink társadalmi szerepvállalását.

A MET Csoport tagjaként minden vezetőnk és munkatársunk elkötelezte magát jelen politikában rögzített megvalósításáért.

Hajdúszoboszló, 2019. július 1.



Lehocz Balázs Gábor
Elnök

