



TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.
Cg. 09-10-000109
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Ügyfélszolgálat **elérhetőségei:**
E-mail: ugyfelszolgalat@tigaz.hu
Telefon: +36 (40) 333-338 , Fax: +36 (42) 597-531
Elektronikus elérhetőség: www.tigaz.hu
Levelezési cím: 4201 Hajdúszoboszló Pf:239.

NÉV
VÁROS
Utca, házszám
Irányítószám

Tárgy: Tájékoztatás szolgáltatóváltásról diktálás és részszámlás felhasználók részére

Tisztelt!

Tájékoztatjuk, hogy a TIGÁZ Zrt. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával, 2016. október 1-jei dátummal megszűnteti földgáz egyetemes szolgáltatói tevékenységét. Az egyetemes szolgáltatásban ellátott felhasználók átadásának időpontja: **2016. október 01. napja.**

A Hivatal a FŐGÁZ Zrt.-t (Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) jelölte ki a TIGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltatásban vételező földgáz fogyasztóinak átvételére, további ellátására.

A szolgáltatóváltással kapcsolatban Önnek nincs teendője.

A TIGÁZ Zrt. ügyfeleinek földgáz egyetemes-szolgáltatási szerződése az átadás időpontjában a törvény erejénél fogva automatikusan megszűnnek, míg a FŐGÁZ Zrt.-vel a szerződés az átadás időpontjában a törvény erejénél fogva automatikusan létrejön, az Ön részéről új szerződés megkötésére nincs szükség. Az Ön ellátása az átadás napjától a FŐGÁZ Zrt. részéről a jogszabályokban és a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglalt feltételekkel valósul meg.

Az átadás-átvételi folyamat a szolgáltatás minőségét, zavartalanságát és folyamatosságát nem befolyásolja. A szolgáltatók szorosan együttműködnek a fogyasztók szerződéseire vonatkozó adatok, információk átadásában, amelynek folyamata törvény által szabályozott.

Végszámlával kapcsolatos információk

- A felhasználók átadásakor elkészülő végszámla becsült mérőállás alapján, 2016.szeptember 30-i fordulónappal kerül kiállításra.
- A végszámlák kiállítására előreláthatóan 2016. október hónapban kerül sor.
- Amennyiben Ön mérőállását minden hónapban bejelenti, úgy ezt a szokott módon teheti meg szeptember hónapban is.
- A 2016. szeptember 30-i fordulónappal kiállításra kerülő végszámlától függetlenül, a szeptember havi számla a szokott módon megküldésre kerül Önnek. Így előfordulhat, hogy a szeptember havi számla és az október hónapban postázásra kerülő végszámla időben egymáshoz közel érkezik meg Önhöz.

A 2016. szeptember 30-i átadás-átvételi mérőállást a jogszabály szerint az Ön földgázelosztója becsléssel határozza meg a legutolsó alkalommal leolvasott vagy diktált mérőállás és az Ön korábbi fogyasztási szokásainak figyelembevételével.

A FŐGÁZ Zrt. által kiállított első számla induló mérőállásának meg kell egyeznie az TIGÁZ Zrt. által kiállított végszámla záró mérőállásával.

A végszámla kifizetésével kapcsolatos információ

A végszámla kifizetésére a megszokott 8 naptári nap áll rendelkezésre. Kérjük, a megadott határidőig fizesse be számláját! Amennyiben az Ön egyenlege túlfizetést mutat, ezt visszafizetjük Önnek az elszámolást követő 8 napon belül.

Nagycsaládos és védendő státuszú ügyfelekre vonatkozó információ

Ha Ön nagycsaládos és/vagy védendő ügyfél státuszban áll a TIGÁZ Zrt.-nél, ez a FŐGÁZ Zrt.-nél is tovább él, nincs szüksége az új szolgáltató felkeresésére. A szolgáltatóváltással kapcsolatban Önnek nincs további teendője.

Hátralékkal és visszakapcsolással kapcsolatos információk

Amennyiben tartozása van, kérjük, mielőbb fizesse be hátralékát az alábbi elérhetőségeken:

- bankkártyával az Online ügyfélszolgálaton keresztül (www.tigaz.hu/ugyfelszolgalat),
- csekken, vagy
- átutalással.

Amennyiben az Ön felhasználási helye a szolgáltatóváltás időpontjában hátralék (tartozás) miatt ki van kapcsolva, a visszakapcsolás feltétele a jövőben is az, hogy az összes lejárt tartozást a TIGÁZ Zrt. felé rendezze, valamint a visszakapcsolási díjat az illetékes földgázelosztója részére befizesse.

A tartozás kiegyenlítésével egyidejűleg a TIGÁZ Zrt. hozzájáruló nyilatkozatot ad ki, amelyet egy munkanapon belül elküld a FŐGÁZ Zrt. részére. A nyilatkozat bemutatásával Ön a FŐGÁZ Zrt.-nél igényelheti a visszakapcsolást. A visszakapcsolást a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes végzi majd el. A TIGÁZ-DSO Kft. földgázelosztási területén a jövőben is a TIGÁZ-DSO Kft. munkatársai, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. területén a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. munkatársai, az NGS Kft. földgázelosztási területén az NGS Kft. munkatársai, a MAGÁZ Kft. földgázelosztási területén a MAGÁZ Kft. munkatársai végzik majd el a visszakapcsolást.

Amennyiben Ön korábban megkötött részletfizetési megállapodással rendelkezik

A korábban megkötött részletfizetési megállapodás továbbra is fennáll, a befizetéseket az azokban rögzített fizetési határidőre szükséges teljesíteni a megállapodásban foglaltak szerint, amelyeket a korábban küldött csekkok felhasználásával vagy átutalással tehet meg.

A szolgáltatóváltás hatása az átadás napját, 2016. október 1. napját követően:

- a földgáz egyetemes szolgáltatói tevékenységet a FŐGÁZ Zrt. látja el,
- ennek részleteiről a FŐGÁZ Zrt. írásban tájékoztatja Önt,
- az aktuális számlázással, ügyfélváltással kapcsolatban a FŐGÁZ Zrt.-t kell keresnie, amelynek elérhetőségeiről a www.fogaz.hu oldalon tájékozódhat.

A TIGÁZ Zrt. által kibocsátott számlákkal, hátralékkal kapcsolatban továbbra is a TIGÁZ Zrt. ügyfélszolgálatait keresse a www.tigaz.hu honlapon feltüntetett elérhetőségeken!

A FŐGÁZ Zrt. munkatársai a szolgáltatóváltás miatt személyesen nem keresik meg Önt. A TIGÁZ Zrt. és a FŐGÁZ Zrt. munkatársai Önnek nem visznek házhoz semmilyen pénzüsszeget, nem kérnek helyszíni készpénzes kifizetést. A szolgáltatóváltás a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben foglaltak szerint történik, Önnek teendője nincs. Tájékoztatjuk, hogy a (TIGÁZ Zrt., FŐGÁZ Zrt. részéről történő személyes megkeresés esetén munkatársaink minden esetben fényképes igazolvánnyal rendelkeznek.

A TIGÁZ Zrt. szabad piacon (nem egyetemes szolgáltatásban) ellátott felhasználóit semmilyen formában nem érinti a fenti egyetemes szolgáltatói működési engedély visszavonás. Továbbá a TIGÁZ-DSO Kft. földgázelosztási engedélyes (hálózat üzemeltetés) tevékenységét sem érinti ezen eljárás.

A szolgáltatóváltás folyamatáról, aktuális híreiről folyamatosan tájékozódhat www.tigaz.hu honlapunkon, valamint megszokott elérhetőségeinken.

Köszönjük együttműködését!

Hajdúszoboszló

Tisztelettel: