



TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.
Cg. 09-10-000109
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Ügyfélszolgálat **elérhetőségei:**
E-mail: ugyfelszolgalat@tigaz.hu
Telefon: +36 (40) 333-338 , Fax: +36 (42) 597-531
Elektronikus elérhetőség: www.tigaz.hu
Levelezési cím: 4201 Hajdúszoboszló Pf:239.

NÉV
VÁROS
Utca, házszám
Irányítószám

Tárgy: Tájékoztatás szolgáltató váltásról előre fizető mérővel rendelkező ügyfelek részére

Tisztelt!

Tájékoztatjuk, hogy a TIGÁZ Zrt. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával, 2016. október 1-jei dátummal megszünteti földgáz egyetemes szolgáltatói tevékenységét. Az egyetemes szolgáltatásban ellátott felhasználók átadásának időpontja: **2016. október 01. napja.**

A Hivatal a FŐGÁZ Zrt.-t (Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) jelölte ki a TIGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltatásban vételező földgáz fogyasztóinak átvételére, további ellátására.

A szolgáltatóváltással kapcsolatban Önnek nincs teendője.

A TIGÁZ Zrt. ügyfeleinek földgáz egyetemes-szolgáltatói szerződése az átadás időpontjában a törvény erejénél fogva automatikusan megszűnnek, míg a FŐGÁZ Zrt.-vel a szerződés az átadás időpontjában a törvény erejénél fogva automatikusan létrejön, az Ön részéről új szerződés megkötésére nincs szükség. Az Ön ellátása az átadás napjától a FŐGÁZ Zrt. részéről a jogszabályokban és a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglalt feltételekkel valósul meg.

Az átadás-átvételi folyamat a szolgáltatás minőségét, zavartalanságát és folyamatosságát nem befolyásolja. A szolgáltatók szorosan együttműködnek a fogyasztók szerződéseire vonatkozó adatok, információk átadásában, amelyek folyamata törvény által szabályozott.

Végszámlával és mérő leolvasással kapcsolatos információk

- A TIGÁZ-DSO Kft. helyszíni ellenőrzés során cseréli ki a szolgáltatói kártyákat, illetve leolvasással meghatározza a mérőállást.

A FŐGÁZ Zrt. által kiállított első számla induló mérőállásának meg kell egyeznie az TIGÁZ Zrt. által kiállított végszámla záró mérőállásával.

A végszámla kifizetésével kapcsolatos információ

A végszámla kifizetésére a megszokott 8 nap áll rendelkezésre. Kérjük, a megadott határidőig fizesse be számláját! Amennyiben az Ön egyenlege túlfizetést mutat, ezt visszafizetjük Önnek az elszámolást követő 8 napon belül.

Nagycsaládos és védendő státuszú ügyfelekre vonatkozó információ

Ha Ön nagycsaládos és/vagy védendő ügyfél státuszban áll a TIGÁZ Zrt.-nél, ez a FŐGÁZ Zrt.-nél is tovább él, nincs szüksége az új szolgáltató felkeresésére. A szolgáltatóváltással kapcsolatban Önnek nincs további teendője.

Amennyiben Ön korábban megkötött részletfizetési megállapodással rendelkezik

A korábban megkötött részletfizetési megállapodások továbbra is fennállnak, a befizetéseket az azokban rögzített fizetési határidőre szükséges teljesíteni a megállapodásban foglaltak szerint, amelyeket a korábban küldött csekkek felhasználásával vagy átutalással tehet meg.

A szolgáltatóváltás hatása az átadás napját, 2016. október 1. napját követően:

- a földgáz egyetemes szolgáltatói tevékenységet a FŐGÁZ Zrt. látja el,
- ennek részleteiről a FŐGÁZ Zrt. írásban tájékoztatja Önt,
- az aktuális számlázással, ügyfélváltással kapcsolatban a FŐGÁZ Zrt.-t kell keresnie, amelynek elérhetőségeiről a www.fogaz.hu oldalon tájékozódhat.

A TIGÁZ Zrt. által kibocsátott számlákkal, hátralékkal kapcsolatban továbbra is a TIGÁZ ügyfélszolgálatait keresse a www.tigaz.hu honlapon feltüntetett elérhetőségeken!

A FŐGÁZ Zrt. munkatársai a szolgáltatóváltás miatt személyesen nem keresik meg Önt. A TIGÁZ Zrt. és a FŐGÁZ Zrt. munkatársai Önnek nem visznek házhoz semmilyen pénzüsszeget, nem kérnek helyszíni készpénzes kifizetést. A szolgáltatóváltás a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben foglaltak szerint történik, Önnek teendője nincs. Tájékoztatjuk, hogy a (TIGÁZ Zrt., FŐGÁZ Zrt. részéről történő személyes megkeresés esetén munkatársaink minden esetben fényképes igazolvánnyal rendelkeznek.

A TIGÁZ Zrt. szabad piacon (nem egyetemes szolgáltatásban) ellátott felhasználóit semmilyen formában nem érinti a fenti egyetemes szolgáltatási működési engedély visszavonás. Továbbá a TIGÁZ-DSO Kft. földgázelosztási engedélyes (hálózat üzemeltetés) tevékenységét sem érinti ezen eljárás.

A szolgáltatóváltás folyamatáról, aktuális híreiről folyamatosan tájékozódhat www.tigaz.hu honlapunkon, valamint megszokott elérhetőségeinken.

Köszönjük együttműködését!

Hajdúszoboszló

Tisztelettel:

MINUTA