



TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.
Cg. 09-10-000109
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: ugyfelszolgalat@tigaz.hu
Telefon: +36 (40) 333-338, Fax: +36 (42) 597-531
Elektronikus elérhetőség: www.tigaz.hu
Levelezési cím: 4201 Hajdúszoboszló Pf. 239

Tárgy: Tájékoztatás szolgáltatóváltásról

Tisztelt Ügyfelünk!

A TIGÁZ Zrt. ezúton tájékoztatja ismételten tisztelt Ügyfeleit, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával **2016. október 1-jei** dátummal megszünteti földgáz egyetemes szolgáltatói tevékenységét.

A Hivatal a FŐGÁZ Zrt.-t (Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. - www.fogaz.hu) jelölte ki a TIGÁZ Zrt. érintett fogyasztóinak átvételére, és földgázzal történő további ellátására.

A szolgáltatóváltás a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben foglaltak szerint történik.

A szolgáltatóváltással kapcsolatban Önnek nincs teendője.

A TIGÁZ Zrt. ügyfeleinek földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésai az átadás időpontjában a törvény erejénél fogva automatikusan megszűnnek, míg a FŐGÁZ Zrt.-vel a szerződések az átadás időpontjában a törvény erejénél fogva automatikusan létrejönnek, **új szerződés megkötésére nincs szükség.** Az Ön ellátása az átadás napjától a FŐGÁZ Zrt. részéről a jogszabályokban és a FŐGÁZ Zrt. egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglalt feltételekkel valósul meg.

Végszámlával kapcsolatos információk

Mérővel rendelkező fogyasztási helyek esetében a TIGÁZ Zrt. által kibocsátott utolsó számlájának záró mérőállását 2016. szeptember 30-i fordulónappal a jogszabály szerint az Ön földgázelosztója becsléssel határozza meg a legutolsó alkalommal leolvasott vagy diktált mérőállás és az Ön korábbi fogyasztási szokásainak figyelembevételével.

A TIGÁZ Zrt. által kiállított számlán szereplő záró mérőállásnak meg kell egyeznie az első FŐGÁZ Zrt. számlán szereplő nyitó mérőállással. Mivel mindkét társaságnak ugyanazt a tarifát kell alkalmaznia a számlázásnál, az Ön számára kibocsátott számlákon szereplő mérőállás és a gázmérő szeptember 30-ai tényleges állása közötti kisebb eltérés Önt nem érinti hátrányosan.

Átalánydíjas fogyasztási helyek esetében a TIGÁZ Zrt. záró számláját 2016. szeptember 30-i időszaki zárással bocsátja ki.

A végszámla kifizetésével kapcsolatos információ

A végszámla kifizetésére a megszokott 8 naptári nap áll rendelkezésre. Kérjük, a megadott határidőig fizesse be számláját! Amennyiben az Ön egyenlege túlfizetést mutat, ezt visszafizetjük Önnek az elszámolást követő 8 napon belül.

Számlafizetési kötelezettség

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a szolgáltatóváltással az október 1-jét megelőző időszakra vonatkozó számlafizetési kötelezettsége a TIGÁZ Zrt. irányában továbbra is fennáll. Amennyiben tartozása van, kérjük, mielőbb egyenlítsse ki hátralékát az alábbi elérhetőségeken:

- bankkártyával az Online ügyfélszolgálaton keresztül (www.tigaz.hu/ugyfelszolgalat)
- csekken, vagy
- átutalással.

Kikapcsolt felhasználási helyek visszakapcsolása

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben számlatartozás miatt az Ön felhasználási helye 2016. október 1-jét megelőzően kikapcsolásra került, csak abban az esetben kerülhet sor a visszakapcsolásra, ha a TIGÁZ Zrt. megerősíti a FŐGÁZ Zrt. felé, hogy Ön rendezte a TIGÁZ Zrt.-vel szemben fennálló tartozását.

Csoportos beszédési megbízás

Tájékoztatjuk, hogy a TIGÁZ Zrt. javára, az Ön által csoportos beszédési megbízás teljesítésére adott felhatalmazást a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 115/C § (3c) bekezdés értelmében a szolgáltatóváltást követő 46. naptól úgy kell tekinteni, mintha Ön azt a FŐGÁZ Zrt. részére adta volna meg. Így a TIGÁZ Zrt. javára adott felhatalmazás kedvezményezettje 2016. november 15-től a FŐGÁZ Zrt. lesz. Ez azt jelenti, hogy e napig Ön a TIGÁZ Zrt.-nek, ezt követően pedig a FŐGÁZ Zrt.-nek fog fizetni csoportos beszédési megbízással.

A kedvezményezett megváltoztatása automatikus, Önnek ezzel kapcsolatban nincs tennivalója.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a változás miatt, a 2016. november 14. után a TIGÁZ Zrt. által kiállított helyesbítő számlák fizetési módja a korábban megszokott csoportos beszedési megbízás helyett csekkes lesz.

Elektronikus számla

Az utolsó, TIGÁZ Zrt. által, 2016. szeptember 30-i fordulónappal kiállításra kerülő végszámlát az elektronikus díjfizetést választó felhasználóink még e-számlán/díjneten keresztül kapják.

A jövőben a FŐGÁZ Zrt. saját E-számla szolgáltatása áll a felhasználók rendelkezésére. A felhasználók a FŐGÁZ tájékoztató levelében, majd az első FŐGÁZ-számlán szereplő adatokkal regisztrálhatnak ezekre a szolgáltatásokra október 27-től.

Online ügyfélszolgálat

A korábban a TIGÁZ Zrt. online ügyfélszolgálatán regisztrált felhasználók egyszerűsített módon tudnak majd regisztrálni a FŐGÁZ Zrt. online ügyfélszolgálati oldalára. A FŐGÁZ Zrt. október végén e-mailben keresi meg az érintett felhasználókat, arra kérve őket, hogy erősítsék meg online ügyfélszolgálati regisztrációjuk átvételét a FŐGÁZ Zrt. rendszerébe.

A szolgáltatóváltás hatása az átadás napját, 2016. október 1-jét követően:

- a földgáz egyetemes szolgáltatói tevékenységet a FŐGÁZ Zrt. látja el,
- ennek részleteiről a FŐGÁZ Zrt. írásban tájékoztatja Önt,
- az október 1-je utáni szolgáltatással és szerződéssel kapcsolatos kérdéseikkel már a FŐGÁZ Zrt. ügyfélszolgálatát keressék (ugyfelszolgalat@fogaz.hu, vagy 1439 Budapest, Pf. 700 - www.fogaz.hu),
- 2016. október 1-jétől a TIGÁZ Zrt. nem tudja fogadni mérőállás bejelentését, mivel beszüntette egyetemes gázszolgáltatási tevékenységét. 2016. október 27-étől már a FŐGÁZ Zrt. várja az Ön mérőállását a 06 (80) 40-55-40 vagy a 06 (1) 237-7777 telefonszámon, illetve az online ügyfélszolgálatán.

A TIGÁZ Zrt. által kibocsátott számlákkal, hátralékkal kapcsolatban továbbra is a TIGÁZ Zrt. ügyfélszolgálatait keresse a www.tigaz.hu honlapon feltüntetett elérhetőségeken, valamint a megszokott ügyfélkapcsolati csatornáinkon:

- E-mail: ugyfelszolgalat@tigaz.hu
- Telefon: +36 (40) 333-338

További, szolgáltatóváltással kapcsolatos információért, kérjük, keressék fel weboldalunkat: www.tigaz.hu/szolgáltatovaltas

Földgázelosztási tevékenység

A földgázelosztási tevékenységet továbbra is a TIGÁZ-DSO Kft. (vagy a területileg illetékes földgázelosztó társaság) látja el. Fontos tudni, hogy azon felhasználók, akiknek a felhasználási helye a TIGÁZ-DSO Kft. elosztási területén van, továbbra is kapcsolatban maradnak a TIGÁZ-DSO Kft. munkatársaival. Ők végzik többek között a hálózat karbantartását, fejlesztését, a hibaelhárítást, illetve a mérőórákhoz kapcsolódó egyéb feladatokat, a mérőóra leolvasását és a mérőcserét is.

A FŐGÁZ Zrt. munkatársai a szolgáltatóváltás miatt személyesen nem keresik meg Önt. A TIGÁZ Zrt. és a FŐGÁZ Zrt. munkatársai Önnek nem visznek házhoz semmilyen pénzüsszeget, nem kérnek helyszíni készpénzes kifizetést. Tájékoztatjuk, hogy a TIGÁZ Zrt., FŐGÁZ Zrt. részéről történő személyes megkeresés esetén munkatársaink minden esetben fényképes igazolvánnyal rendelkeznek.

Köszönjük együttműködését!

Hajdúszoboszló, 2016.

TIGÁZ Zrt.