

---

**Felhasználói panaszkezelési fórumok, békéltető testületek és érdekképviselői szervezetek**

**I. Panaszkezelés**

**1./ Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

**Cím:** 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

**Postacím:** 1388 Budapest, Pf. 88

**Tel.:** +36 1 459 7777

**Fax:** +36 1 459 7766

**E-mail:** [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)

**2./ A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja az **Innovációs és Technológiai Minisztérium**.**

**Innovációs és Technológiai Minisztérium**

**Cím:** 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

**Tel.:** +36 1 795 6766; +36 1 795 3832; +36 1 795 6816;

**Fax:** +36 1 210 4677

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu)

**3./ Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a területileg illetékes **kormányhivatalok** járnak el azzal, hogy 2020. március 1-jétől megszűnt a fellebbezés lehetősége, közvetlenül **bírósági úton** lehet **jogorvoslattal** élni a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen.**

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal**

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

**Fogyasztóvédelmi Osztály**

**Cím:** 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

**Telefonszám:** +36 76 795-710

**E-mail:** [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal**

**Hatósági Főosztály**

**Fogyasztóvédelmi Osztály**

**Cím:** 3525 Miskolc, Városház tér 1.

**Telefonszám:** +36 46 512-971

**E-mail:** [fogyasztovedelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu)

**Budapest Főváros Kormányhivatala**

**Fogyasztóvédelmi Főosztály**

**Fogyasztóvédelmi Osztály**

**Cím:** 1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.

**Telefon:** +36 1 450-2598

**E-mail:** [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

---

**Csongrád Megyei Kormányhivatal**  
**Műszaki Hatósági Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 6728 Szeged, Rákóczi tér 1.  
Telefonszám: +36 62 680-530  
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

**Fejér Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király körút 6.  
Telefonszám: +36 22 501-751; +36 22 501-626  
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.  
Telefonszám: +36 52 533-924  
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

**Heves Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.  
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 81.  
Telefonszám: +36 36 515-469  
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u 8.  
Telefonszám: +36 56 795-165  
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.  
Telefonszám: +36 34 309-303  
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

**Nógrád Megyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.  
Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 308.

---

Telefonszám: +36 32 511-116  
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

**Pest Megyei Kormányhivatal  
Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Telefonszám: +36 1 459-4818  
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Telefonszám: +36 42 500 694  
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu  
kozlekedes@szabolcs.gov.hu

**II. Békéltető testületek**

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: +36 76 501-525  
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: +36 46 501 091  
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: +36 62 554 250  
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: +36 22 510 310  
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: +36 52 500 710  
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

---

Telefonszáma: +36 36 416 660/105 mellék

E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: +36 20 373 2570

E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: +36 34 513 010

E-mail: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: +36 32 520 860

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV./2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: +36 1 792 7881

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: +36 42 311 544

E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**III. Érdekképviseleti szervezetek**

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

Tel.: +36 1 201 4102

E-mail: [ofe@ofe.hu](mailto:ofe@ofe.hu)

**Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület**

Cím: 1097 Budapest, Illatos út 11/a.

Tel.: +36 1 359 6440

E-mail: [office@ief.hu](mailto:office@ief.hu)

**Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**

Cím: 1091 Budapest, Üllői u. 25.

Tel.: +36 1 2107 116

E-mail: [mesz.iroda@freemail.hu](mailto:mesz.iroda@freemail.hu)

**Magyar Energiakereskedők Szövetsége**

Cím: 1095 Budapest, Ipar u. 2/B

Tel.: +36 20 515 6071

E-mail: [secretariat@meksz.eu](mailto:secretariat@meksz.eu)