



tigáz

TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.
www.tigaz.hu

Beszerezési Ügyintéző: Szabó Krisztina Dóra
Fax: +36-52-363-842
Tel.: +36-52-558-197
e-mail: szabo.krisztina.dora@tigaz.hu

Tisztelt Címzett!

A TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (TIGÁZ Zrt.) a TIGÁZ-DSO Kft. nevében ajánlatot kér az **alábbi tevékenység elvégzésére** az alábbi szakmai tartalommal:

TIGÁZ-DSO Kft. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI tevékenységének ellátása (kiszervezés keretében)

A TIGÁZ-DSO Földgázelosztó Kft. működési területén ellátott felhasználóktól érkező telefonos megkeresések fogadása, kezelése, feldolgozása, továbbá a megkeresések feldolgozásához kapcsolódó ügyviteli feladatok ellátása, kimenő hívások indítása a felhasználók felé.

Szerződéskötés várható időpontja:

2014. július 1.

A szerződés időtartama: 2 év + 1 év opció.

Az ajánlati dokumentációt e-mailen küldjük meg, amennyiben ajánlatot kívánnak tenni, úgy az erre irányuló szándékukat kérjük, a szabo.krisztina.dora@tigaz.hu vagy a kecskes.aniko@tigaz.hu címen, **e-mailen jelezzék**.

Az ajánlati dokumentáció 2014. február 12-ig 12:00 óráig kérhető, az ajánlatok leadási határideje **2014. március 11. 12:00 óra**. A konzultációkra bejelentkezni **2014. február 14-ig** van lehetőség, a megvitatásra kerülő kérdések előzetes megküldésével, a konzultációs időszak 2014. február 17-től 21-ig tart.

Hajdúszoboszló, 2014. 02. 07.

Üdvözlettel:

TIGÁZ Zrt.
4200 Hajdúszoboszló
Rákóczi u. 184.
16.

Tigáz Zrt.
Beszerzés
vezető
Biriné Barbély Mária



109080000/B-000001-004/2014



209212482



Helynév: Szoboszló
Száma: 583/2004(4)-I-2194/1

TIGÁZ Zrt.

Cg. 09-10-000109

Cégbíróság: Debreceni Törvényszék